

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Gezinsdynamiek is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post / Vestigingsadres	Hoge Werf 57
Postcode	1674 PH
Plaats	Opperdoes
Telefoonnummer	0031683312684
e-mailadres	info@gezinsdynamiek.nl
KVK nummer	75565293

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Gezinsdynamiek persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Gezinsdynamiek respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Gezinsdynamiek. Wees je er dus van bewust dat Gezinsdynamiek niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Gezinsdynamiek.

PERSOONSGEGEVENS DIE GEZINDYNAMIEK VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Gezinsdynamiek verwerkt:

- Jouw / gezinsleden voor- en achternaam;
- Jouw / gezinsleden adresgegevens;
- Jouw / gezinsleden telefoonnummer;
- Jouw / Gezinsleden e-mailadres;
- Jouw / Gezinsleden IP-adres ;
- Jouw / Gezinsleden geboortedatum en geboorteplaats;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam;



GEZINSDYNAMIEK ANIYA LIBUDZEWSKI

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE GEZINSDYNAMIEK VERWERKT

Gezinsdynamiek verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Dit geldt ook voor elk gezinslid deze persoonlijk toestemming heeft gegeven om het traject met GEZINSDYNAMIEK vrijwillig aan te gaan.

GEZINSDYNAMIEK heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@gezinsdynamiek.nl dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG GEZINSDYNAMIEK PERSOONSgegevens VERWERKT PRIVACY

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van GEZINSDYNAMIEK en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan GEZINSDYNAMIEK verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp, KYPE), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst



GEZINSDYNAMIEK ANIYA LIBUDZEWSKI

- | | |
|--|---|
| 4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten | Gerechtvaardigd belang |
| 5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 6. Om goederen en diensten bij je af te leveren; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. GEZINSDYNAMIEK verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting |
| 8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving | Op basis van een wettelijke plicht |

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GEZINSDYNAMIEK) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS WORDEN BEWAARD

GEZINSDYNAMIEK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is, wordt deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.



GEZINSDYNAMIEK

ANIYA LIBUDZEWSKI

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw / Gezinsleden voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw / Gezinsleden adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw / Gezinsleden telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw / Gezinsleden e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier



GEZINSDYNAMIEK

ANIYA LIBUDZEWSKI

Jouw // Gezinsleden IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Gezinsdynamiek analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden Gezinsdynamiek analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Gezinsdynamiek analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

GEGEVENS DELEN MET DERDEN / ANDEREN

GEZINSDYNAMIEK verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met scholen -bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GEZINSDYNAMIEK blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt GEZINSDYNAMIEK gegevens:



GEZINSDYNAMIEK

ANIYA LIBUDZEWSKI

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de btw-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens / persoonsgegevens s benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door GEZINSDYNAMIEK in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@gezinsdynamiek.nl

GEZINSDYNAMIEK zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GEZINSDYNAMIEK en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een



GEZINSDYNAMIEK ANIYA LIBUDZEWSKI

verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

GEZINSDYNAMIEK wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat GEZINSDYNAMIEK niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van GEZINSDYNAMIEK wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die GEZINSDYNAMIEK gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

GEZINSDYNAMIEK maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van GEZINSDYNAMIEK.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

HOSTNET

Als je inschrijft voor de nieuwsbrief of andere activiteiten die via de mail lopen van GEZINSDYNAMIEK, worden jouw persoonsgegevens opgeslagen op de servers van HOSTNET. Je kunt je hiervoor op elk moment voor afmelden: marketing@hostnet.nl

Social media buttons

Op de website van GEZINSDYNAMIEK zijn social media buttons opgenomen om te delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van



GEZINSDYNAMIEK ANIYA LIBUDZEWSKI

Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Helpfunctie van jouw browser.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van GEZINSDYNAMIEK maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn Laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plug-in en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door GEZINSDYNAMIEK verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@gezinsdynamiek.nl

– Deze privacy- en cookie verklaring is van 12 aug. 2019